

# 室内巡逻安保服务机器人



# 产品简介



M2安保服务机器人是一款针对于大型展馆、博物馆、展厅、大型展会这类室内公共场所等可控的场景，需要服务的智能化巡逻装备。可应对用户的咨询，对语音服务要求较高的用户。

升级15.6寸大屏，同时搭载一路高清摄像头、一路红外摄像头实时监控，具备环境感知、智能交互、无人值守、实时录像、烟火检测（选配）、远程通信、全自主管理等功能，可实现对用户问询的自主回答，提高事件处置效率。其中多机协同功能，24小时运行等优点可极大的节省人力投入，可广泛应用于博物馆、展厅等环境。

# 模块说明

## 监控模块

可见光摄像机、红外热成像仪、  
双目云台



## 音频模块

六麦阵列  
扬声器



## 人机交互模块

15.6寸安卓一体机  
1080P摄像头



## 通信模块

交换机、无线网桥、AP-AC  
4G/5G路由器



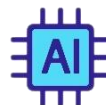
## 可拓展功能模块

梯控功能  
火焰识别



## 环境采集模块

温湿度传感器、光敏传感器  
气体传感器(可拓展)



## 导航模块

2D激光雷达、深度相机、超声波传感器、惯性测量单元



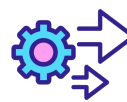
## 运动控制模块

工控机、主控板、伺服驱动器、  
轮式底盘、伺服电机、减速器



## 电源模块

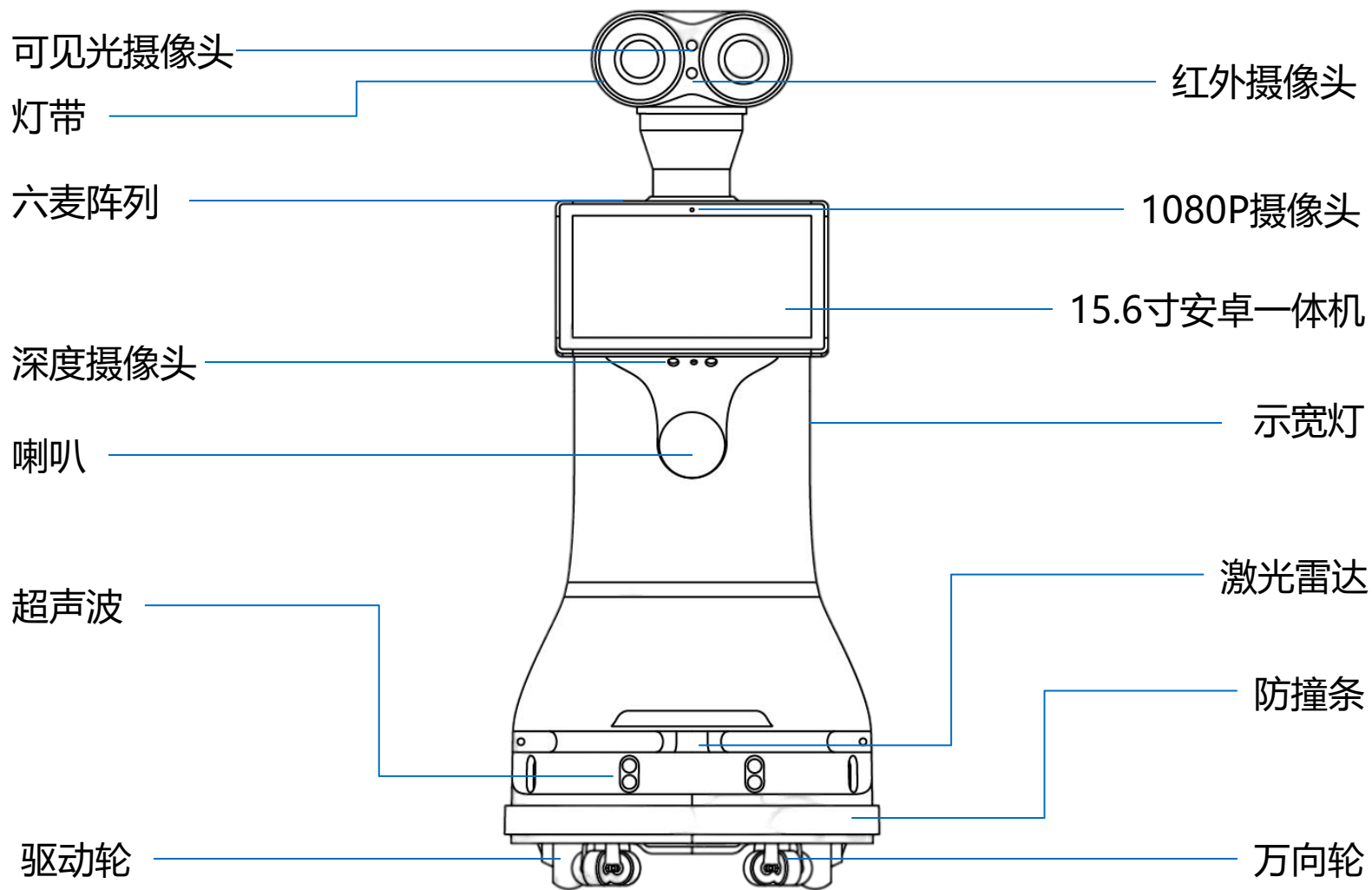
锂电池、电源管理板  
外置接触式充电桩



## 辅助模块

急停按钮、物理开关  
防撞条、示宽灯、灯带

# 结构说明



# 功能标配



自主  
巡逻



自动  
值守



自主  
避障



自主  
充电



语音  
播报



悬崖  
检测



多机  
管理



一键  
到达



迎宾  
导览



语音  
对讲



告警  
处理



异常  
推送



远程  
控制



断点  
续传



人脸抓  
拍识别



口罩  
识别



水管漏  
水告警



人体  
测温



消防柜  
检查



消防通  
道检查



人体入  
侵告警



门开关  
检查



温湿度  
监测



疏散指  
示灯检查



陌生人  
告警



黑名单  
告警



白名单  
问候



人员清  
场告警



消防栓漏  
水告警



垃圾桶满  
溢告警



地面积  
水告警



视频  
宣传

# 产品亮点



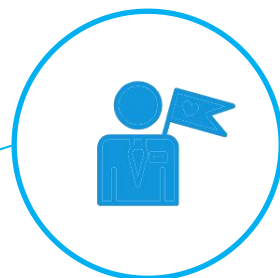
## 15.6寸超大屏幕

智能人机交互大屏，提升用户体验；支持播放自定义视频，广告宣传或企业介绍；



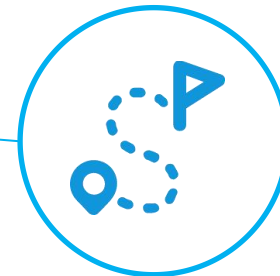
## 智能梯控 (选配)

自主乘坐电梯，自动呼梯，自动选层，跨楼层巡逻；



## 迎宾导览

机器人可以引导参观人员进行展品介绍，到达每个点位自动介绍该展品信息，并可回答参观人员提问；



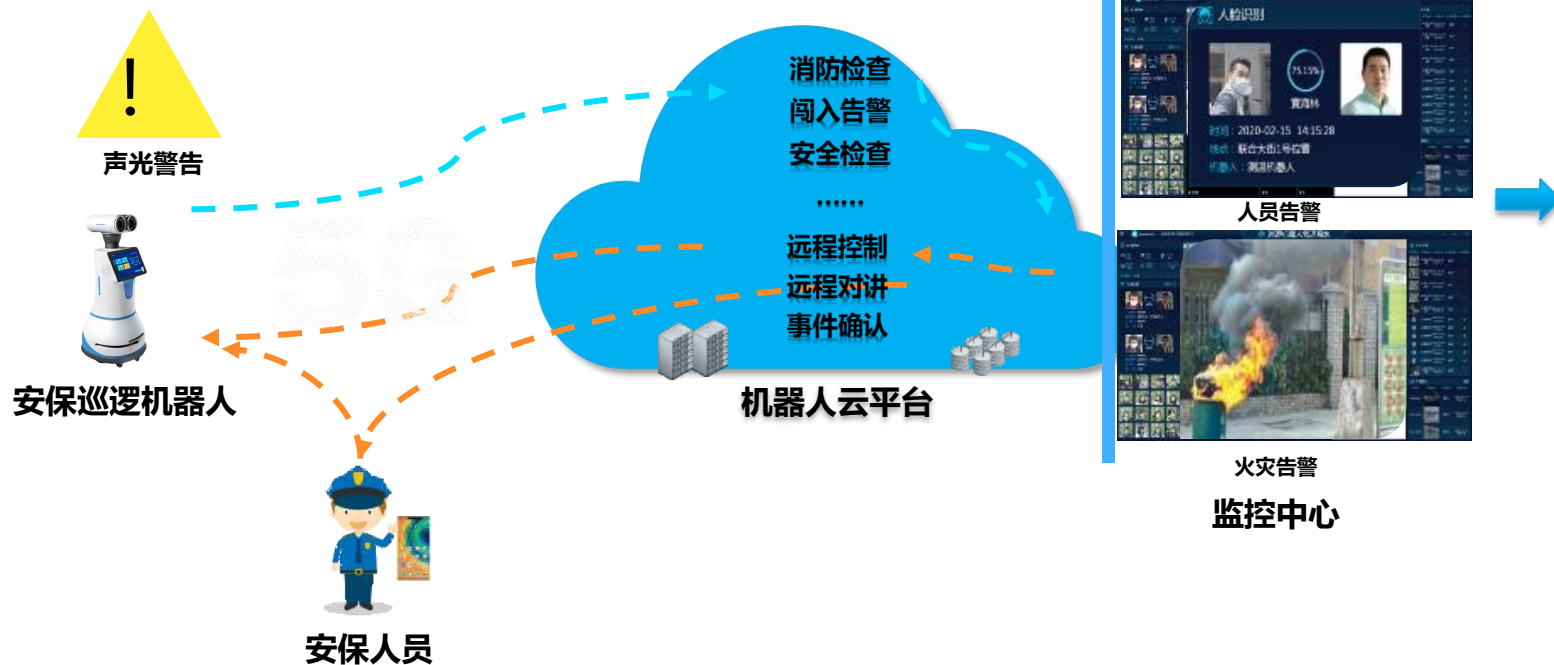
## 安保巡逻

机器人自主巡逻，自主检测环境异常并推送告警信息至后台；

# 核心价值



# 人机协同的安保服务升级方案



## 现场应急处置

自动或手动控制机器人到指定点位确认问题

## 事中闭环管理

远程喊话或远程对讲，实现现场问题远程处理

## 事后溯源分析

查看告警时巡逻机器人的拍照、录像记录便于后续翻查

机器人智能识别各类异常情况，依托4G/5G网络上送至机器人云端平台，监控中心可在线处置并通过多种呈现方式推送警情，及时协同保安人员到现场处置，达到事中闭环处置、事后溯源分析的目的。

# 管理者远程控制



管理人员下班后可以通过**手机端远程查看**写字楼内机器人巡逻的实时视频，可以对机器人的**视角进行放大缩小**，**云台转动控制**，也可以**选择巡逻路线**，控制机器人**一键到达**指定的位置进行监控，便于管理人员实时了解写字楼内的**实时情况**。

# 环境异常识别



## 烟火检测 ▶ 客户端告警

机器人通过**烟火识别算法（选配）**进行烟火检测，若发现写字楼内有**浓烟或火焰**，机器人向客户端推送**烟火告警**，由安保人员介入处置



## 消防设施巡检



应急指示灯



消防柜



灭火器箱



消防栓



门开关检查



消防通道

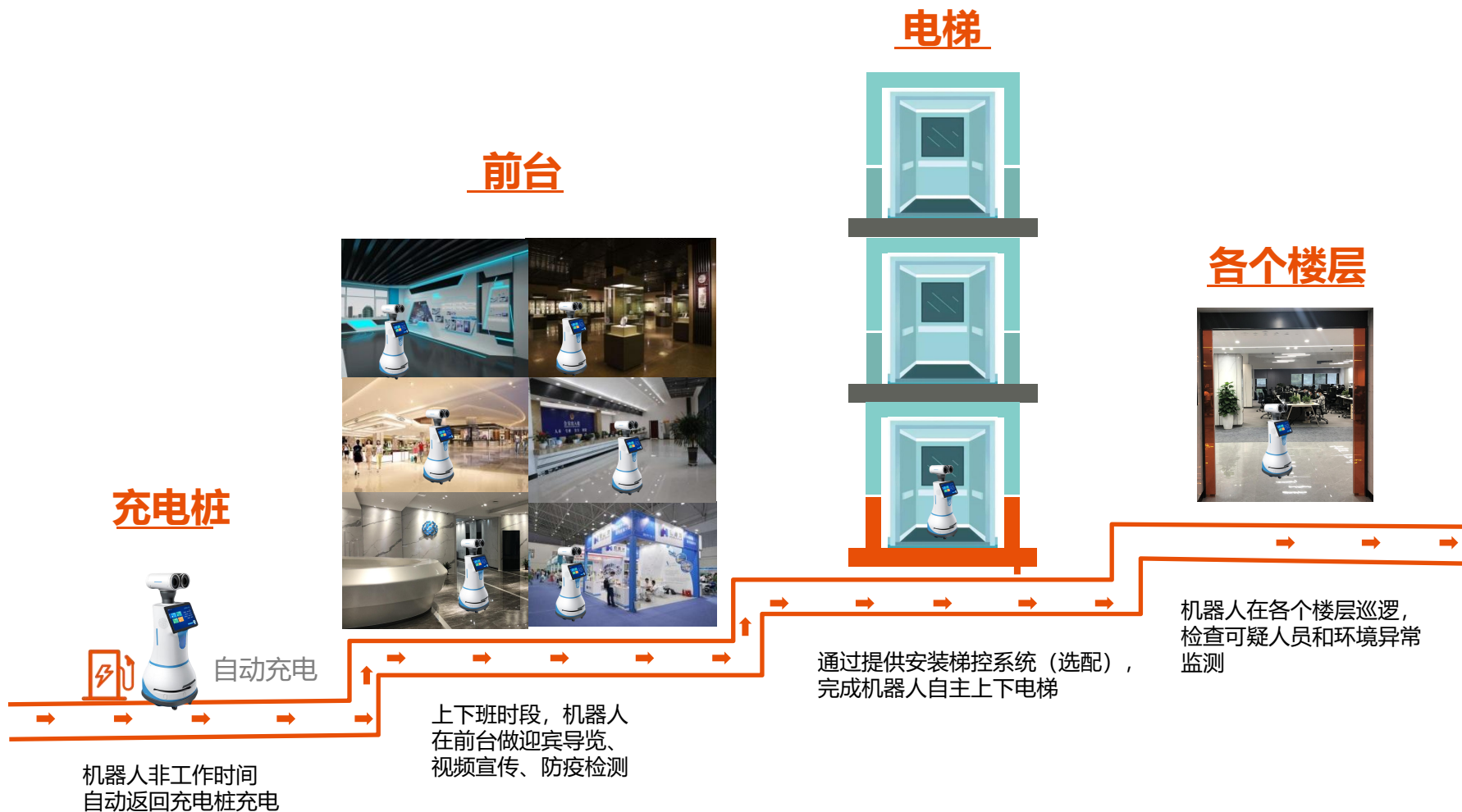
机器人巡逻过程中，通过**智能识别算法**对写字楼内环境**实时监测**，将写字楼内的**消防设施、重要通道等**进行**拍照留存**，发现异常实时推送给安保人员，巡逻结束后在生成的**巡逻报告中呈现**，供监控中心人员查验；

# 规格参数

尺寸	545*545*1302mm
重量	约70kg
越障高度	12mm
爬坡角度	5°
转弯半径	支持原地360°旋转
速度	0.3 ~ 1.5m/s 5档可调
紧急停车距离	30cm (速度1m/s)
激光参数	单线, 最大测距25米
地图精度	±2cm
地图容错率	30%
电池	三元锂电池 48V 20Ah

建图面积	≥10Wm <sup>2</sup>
充电时间	≤4h
巡逻时长	≥8h
值守时长	≥12h
涉水深度	20mm
交互屏幕尺寸	15.6寸
拾音距离	5m
防护等级	IP32
工作温度范围	-10°C ~ +40°C
工作湿度范围	10%~90%RH
储运环境温度	-10°C ~ +55°C

# 业务应用：服务+安保



# 适用场景



博物馆



展厅



会展中心



户政大厅



购物中心



写字楼



服务中心

与您一起  
助力物业安保服务升级

欢迎咨询合作